Общество с ограниченной ответственностью «Леди-Стиль»  
ООО ЦЭК «Леди-Стиль»

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

ООО ЦЭК «Леди-Стиль»

Настоящие Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг в ООО ЦЭК «Леди-Стиль» (далее - Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Федеральным законом от 21.11.2011 N 323-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей". Гражданским кодексом Российской Федерации. Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг", с учетом изменений и дополнений.

Правила определяют нормы поведения потребителей услуг (далее - пациентов) в ООО ЦЭК «Леди-Стиль» (далее - Учреждение) при получении платных медицинских уедут с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, услугах медицинского сервиса и услугах, косвенно связанных с медицинскими, а также в целях обеспечения безопасности граждан при посещении ими Учреждения, а также его работников. Соблюдение настоящих Правил является обязательным и позволяет обеспечить Вашу безопасность и комфорт в Учреждении, а также оказать медицинские услуги в соответствии с установленными требованиями.

Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационном стенде Учреждения и на сайте Учреждения в телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Общие правила поведения.

Пациент обязан:

* При первом посещении Учреждения Вам необходимо предъявить паспорт (при его отсутствии - другой документ удостоверяющий личность). Это необходимо для заключения договорных отношений в соответствии с требованиями Российского законодательства, а также подтверждения правомерности этих отношений.
* Посещать Учреждение и медицинские кабинеты в соответствие с установленным графиком их работы: соблюдать требования пожарной безопасности, не курить внутри здания и на всей территории Учреждения.
* Бережно относиться к имуществу Учреждения, соблюдать чистоту и тишину в его помещениях;
* Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим Учреждения: при входе в Учреждение пациент обязан надеть бахилы.
* Проявлять в общении с медицинскими работниками такт, уважение, доброжелательность; не позволять себе кричать, ругаться нецензурной бранью;
* Проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам, соблюдать очередность, не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и работников Учреждения;

1. Запрещается:

* Доступ в здание и помещения лицам в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, с агрессивным поведением, имеющим внешний вид, не отвечающим санитарно-гигиеническим требованиям. В случае выявления указанных лиц они удаляются из здания и помещений Учреждения сотрудниками охраны и (или) правоохранительных органов.
* Проносить в здания и служебные помещения Учреждения огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* Находиться в служебных помещениях Учреждения без разрешения;
* Играть в азартные игры в помещениях и на территории Учреждения;
* Выносить из помещения Учреждения без официального разрешения документы, полученные для ознакомления; изымать результаты обследования из медицинской карты, информацию со стендов. Медицинская карта пациента является собственностью Учреждения.
* Размещать в помещениях и на территории Учреждения объявления без разрешения администрации Учреждения:
* Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Учреждения;

2. Правила поведения пациентов на рецепции.

При обращении к администратору пациент обязан:

* Ознакомиться с правилами поведения пациента в Учреждении;
* В соответствии с требованиями статьи 20 Федерального закона от 21.11.2011 N 323- ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является информированное добровольное согласие пациента. Информированное добровольное согласие на обследование Вам необходимо подписать перед началом осмотра врача.
* В соответствие с действующим порядком приёма пациентов: за 30 минут до назначенного в талоне времени приёма лечащим врачом обратиться к администратору.
* Заблаговременно предупредить администратора по телефону о возможном опоздании, в случае неявки на приём - известить накануне:
* При опоздании на прием Учреждение имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день
* Пациенты, обратившиеся к администратору Учреждения с целью планового обследования без предварительной записи на прием, могут быть приняты в день обращения только при наличии у врачей свободного времени в записи. При отсутствии данного условия Учреждение имеет право назначить прием на другой день.

**Правила поведения с лечащим врачом (врачом — консультантом).**

**Пациент обязан:**

* После разъяснения врача подписать информированное добровольное согласие на проведение медицинского вмешательства или отказаться от медицинского вмешательства;
* Сообщать лечащему врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и

проведения лечебных, реабилитационных мероприятий; информировать о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях;

* Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и добросовестно соблюдать его;
* Немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;
* Не вмешиваться в действия лечащего врача, осуществлять иные действия, способствующие нарушению процесса оказания медицинской помощи.
* В соответствии с требованиями статьи 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323- Ф'З «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» Вы обязаны заботиться о сохранении своего здоровья, соблюдать режим лечения, рекомендованный врачом.

1. **Ответственность пациента за нарушение настоящих Правил.**

* В случае нарушения пациентами и иными посетителями Правил работники вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
* Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Учреждения, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в здании, служебных помещениях и на территории Учреждения, неисполнение законных требований работников, причинение морального и физического вреда работникам Учреждения, причинение вреда деловой репутации Учреждения, а также материального ущерба его имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.